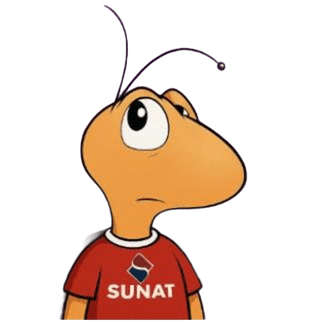
**Manual de usuario Bugzilla**



**Versión: 1.1**

Contenido

[**1.** **Introducción a Bugzilla** 3](#_Toc205211602)

[2. Cómo empezar con Bugzilla 3](#_Toc205211603)

[**3.** **Flujo Analista de Calidad** 4](#_Toc205211604)

[**4. Flujo Analista de Desarrollo** 11](#_Toc205211605)

[**5. Gráficas y reportes** 14](#_Toc205211606)

## **Introducción a Bugzilla**

* 1. ¿Qué es Bugzilla?

Bugzilla es una herramienta de software de código abierto diseñada para el seguimiento y gestión de errores (bugs) y solicitudes de mejora en proyectos de desarrollo de software. Permite a equipos de trabajo identificar, registrar, organizar y hacer seguimiento de los problemas o incidencias que puedan surgir durante el ciclo de vida de un producto, facilitando la comunicación entre desarrolladores, testers y otros interesados.

* 1. Características principales de Bugzilla
* Seguimiento de bugs: Permite reportar, buscar, actualizar y cerrar errores de manera eficiente.
* Gestión de permisos: Control de acceso según roles de usuario (administrador, desarrollador, tester, etc.).
* Historial de cambios: Registra todas las modificaciones realizadas sobre cada bug.
* Notificaciones automáticas: Envío de correos electrónicos a los usuarios involucrados cuando ocurren cambios relevantes.
* Búsqueda avanzada: Filtros y criterios personalizados para encontrar rápidamente incidencias específicas.
* Informes y gráficos: Generación de reportes visuales para analizar el estado y evolución de los bugs.

## Cómo empezar con Bugzilla

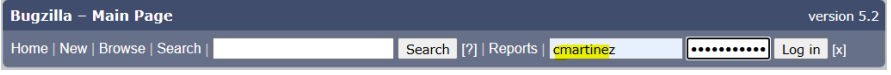
* 1. Acceso a Bugzilla

1. Ingresar a: <https://bugzilla.insi.sunat.peru/> Clic en Log In (resaltado en amarillo)

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

1. Registrar usuario y clave de red (observar la imagen y revisar el formato)



1. Ya nos encontramos dentro de la aplicación

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

## **Flujo Analista de Pruebas**

El proceso inicia cuando el analista de pruebas identifica un defecto durante la ejecución de pruebas funcionales o no funcionales. Este defecto se documenta en Bugzilla mediante la creación de un nuevo registro en estado Borrador.

1. **Creación del registro**



El sistema presenta una lista de productos disponibles.Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

1. Se selecciona el producto correspondiente, por ejemplo: 09.DW-Explotación. Al hacerlo, el sistema carga automáticamente los componentes y datos asociados. A continuación, se completan los siguientes campos:
2. Componente
   * Subsistema afectado (fuera del contexto de Bugzilla).
3. Prioridad del bug / Severidad
   * Bloqueador: Detiene la prueba completamente.
   * Crítico: Pérdida grave de datos o funcionalidad clave.
   * No crítico: Comportamiento inesperado, pero el sistema sigue funcionando.
   * Enhancement: Solicitud de mejora.
4. Pase a producción
   * Nombre completo y correcto del pase.
5. Ciclo de pruebas
   * Se selecciona el número de ciclo que corresponde a las pruebas(Ejemplo: Ciclo 0, Ciclo 1, Ciclo 2 )
6. Tipo de defecto
   * Software o Documentación.
7. Tipo de prueba
   * Funcional o No funcional.
8. Origen del bug
   * SUNAT o FSW.
9. Código del módulo afectado
   * Según lo indicado en el documento F2.
10. Resumen (Summary)
    * Descripción breve y clara que facilite el entendimiento del alcance del bug.
11. Descripción detallada del defecto
    * Explicación paso a paso para reproducir el error.
    * Incluir ejemplos concretos si es posible.
12. Archivos de evidencia (Attachment)
    * Adjuntar capturas de pantalla, logs, o documentos relevantes.
    * Tamaño máximo permitido: 1 MB.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente



1. Una vez completados los campos, el analista presiona Submit. El sistema genera el registro en estado Borrador y redirige automáticamente al bug creado. En caso contrario, se puede acceder manualmente para continuar con la edición.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Completamos campos adicionales resaltados en la *imagen*

 **Importance**: Define la urgencia desde la perspectiva del usuario o del equipo que reporta el defecto.

 **URL**: Permite incluir un enlace a una página, documento o recurso en línea relacionado con el error reportado.

 **Personal Tags**: Permite al analista asignar etiquetas personalizadas para clasificar u organizar el defecto según criterios propios. Estas etiquetas son visibles únicamente para quien las crea, a menos que se compartan con otros usuarios.

 **Depends on**: Indica que el defecto actual depende de la resolución de otros defectos. Es decir, los elementos listados en este campo deben solucionarse antes de poder avanzar con el defecto actual.

 **Blocks**: Indica que el defecto actual impide o bloquea la resolución de otros defectos. Este defecto debe resolverse primero para liberar aquellos que se encuentran bloqueados.

 **CC List**: Permite agregar cuentas de correo electrónico adicionales que recibirán notificaciones automáticas por cada cambio registrado en el bug.

 **Assignee**: En este campo se debe registrar la cuenta de correo electrónico de la persona responsable de atender el defecto. Dicha persona recibirá una notificación automática al momento de la asignación.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente





1. Luego procedemos cambiar al estatus a **Derivado**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

1. Finalmente, se debe presionar el botón Save Changes, lo cual actualizará el estado del bug y enviará automáticamente una notificación de asignación al analista de desarrollo a través del correo electrónico.

Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente

1. Una vez derivado el bug, el analista de pruebas permanece a la espera de que el equipo de desarrollo atienda el defecto. El estado del registro se actualiza a “Resuelto” cuando el analista de desarrollo revisa el caso y determina la acción correspondiente. En ese momento, el sistema envía una notificación automática al analista de pruebas informando el cambio de estado.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Desde el módulo de control de calidad, el analista de pruebas puede realizar la búsqueda del número de bug atendido por el equipo de desarrollo, utilizando como criterio el nombre del producto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

1. Respecto a la atención brindada por el equipo de desarrollo, el analista de pruebas puede optar por dos acciones: cerrar el bug si verifica que la solución es correcta, o reabrirlo en caso de que el defecto persista.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

1. Si se selecciona el estado “REABIERTO”, el analista de pruebas debe reasignar el bug al analista de desarrollo y sustentar la razón por la cual el defecto persiste. Para ello, se deben seguir los siguientes pasos:

* Registrar en el campo de comentarios el motivo por el cual el defecto se considera no resuelto.
* Adjuntar evidencia detallada, como la casuística, logs de la aplicación o del servidor, capturas de pantalla, datos de prueba, entre otros.
* Cambiar el estado del bug a “REABIERTO”.
* Asignar, en el campo Assignee, la cuenta de correo del analista de desarrollo responsable.
* Guardar los cambios presionando el botón Save Changes; al hacerlo, el sistema generará y enviará automáticamente una notificación por correo electrónico al analista de desarrollo informando la actualización del estado.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

1. El analista de desarrollo revisa el bug marcado como “REABIERTO” y brinda la atención correspondiente. Este proceso puede repetirse tantas veces como sea necesario, hasta que el analista de pruebas valide la solución y proceda con el cierre definitivo del bug.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

En el apartado History, el sistema muestra todo el historial de cambios registrados en el bug hasta el momento de su cierre.Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente

## **4. Flujo Analista de Desarrollo**

1. El analista de desarrollo recibe una notificación automática en su correo electrónico cuando se le asigna un nuevo bug. Para revisarlo, debe iniciar sesión en Bugzilla y acceder a la sección “My Bugs”, donde podrá visualizar el listado de bugs asignados.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

El analista de desarrollo debe iniciar sesión en Bugzilla y seleccionar la opción “My Bugs” para acceder al listado de bugs asignados.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

1. El sistema muestra una lista con los bugs asignados al analista de desarrollo. A continuación, se debe seleccionar el identificador (ID) del bug que se va a atender.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

* En la opción Change Columns, el analista de desarrollo puede personalizar las columnas que desea visualizar y definir el orden de las mismas.
* En la vista del listado, se muestra la dirección de correo registrada tanto en los campos Assignee como Report.

1. Una vez seleccionado el ID del bug, el sistema muestra la pestaña con la información detallada del registro correspondiente.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Una vez que el defecto ha sido atendido, el analista de desarrollo debe registrar la resolución del bug en Bugzilla. Para ello, se debe realizar lo siguiente:

* Assignee: Registrar la cuenta de correo del analista de pruebas que reportó el bug.
* Comment: Ingresar el sustento técnico que respalda la atención realizada.
* Estado: Cambiar el estado del bug a RESOLVED/FIXED.

Una captura de pantalla de una red social

Descripción generada automáticamente

1. Luego de registrar la resolución y reasignar el bug, el analista de desarrollo permanece a la espera de que el analista de pruebas valide la solución. Durante esta etapa, el estado del bug se mantiene como **“Resuelto”**.  
   En caso de ser reasignado, Bugzilla notificará automáticamente al analista de desarrollo mediante correo electrónico.

Este sería el flujo ideal para el analista de desarrollo, donde el bug es atendido correctamente en la primera iteración, la solución es validada por el analista de pruebas, y el defecto es cerrado sin necesidad de ser reabierto.

1. Atención de bugs reabiertos (estado: Reabierto)

Si el analista de pruebas determina que el defecto persiste, el bug será marcado con el estado **“Reabierto”** y se reasignará al analista de desarrollo original. El sistema notificará automáticamente esta reasignación por correo electrónico.  
El analista de desarrollo debe revisar los comentarios registrados, así como la nueva evidencia proporcionada, y realizar el análisis correspondiente. En caso de ser necesario, deberá volver a atender el bug y actualizar su estado nuevamente a **“Resuelto”**, siguiendo el mismo procedimiento descrito previamente.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

## **5. Gráficas y reportes**

Bugzilla proporciona herramientas visuales y tabulares que permiten analizar el estado y la evolución de los bugs registrados en el sistema. Estas funcionalidades resultan útiles para la toma de decisiones, el seguimiento de incidencias y la evaluación del desempeño de los equipos involucrados.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente



Por ejemplo, vamos a generar un reporte tabular, donde se muestra la distribución de bugs según su estado y el producto al que pertenecen.

1. El usuario debe seleccionar los ejes **vertical** y **horizontal** de acuerdo con los criterios de análisis requeridos.

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media

1. A continuación, se debe presionar el botón **“Generar”**. El sistema mostrará la tabla correspondiente, la cual puede exportarse en formato **CSV** para su posterior procesamiento o análisis.

